

2024年5月

お客様各位

エフ・ビー・エム株式会社

## パソコン関連スポット保守料金改定のご案内

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社販売製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

標記の件、弊社ではこれまでサービス体制の効率化や諸経費の削減などにより修理料金を、数年来据え置いてまいりましたが、経済環境が変化する中、現行の価格を維持することが困難な状況となりました。つきましては、誠に不本意ではございますが、2024年6月1日から新価格にてお取引をさせていただきたいと存じます。

また、これを機に定額保守への加入もご検討いただきたいと思いますと考えております。

改定内容をご確認いただき、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

### 【スポット保守サービスの内容】

	改定前	改定後
訪問基本料金（1時間までの技術料含む）	20,000円/60分	→ 25,000円/60分
持込修理基本料金（1時間までの技術料含む）	10,000円/60分	→ 15,000円/60分
追加技術料金（1時間を超過した場合）	3,000円/15分	→ 5,000円/15分

※23区外の場合は担当営業へご相談ください。

※台数が多い場合は別途ご相談ください。

※上記料金に消費税は含まれておりません。

改定日：2024年6月1日より

お問い合わせ先：エフ・ビー・エム株式会社 DS事業部サポート担当 TEL:03-6272-3453

弊社では今後もお客様にご満足いただける保守サービスを提供する為、より一層の努力を  
してまいります。

以上