

2021年6月

お客様各位

エフ・ビー・エム株式会社

## パソコン保守サービスのご案内

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。また平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

標記の件、このたび弊社では、お客様がご使用になられている PC の年間保守サービスの実施を開始いたしました。新しく PC を購入する際や、トラブル対応に時間をとられることが多い場合など、お客様本来のお仕事に集中していただくためにも、是非とも本サービスを利用頂きます様ご案内申し上げます。下記内容ご確認のうえ、ご不明点がございましたら弊社担当営業までお問い合わせください。

敬具

記

### 【パソコン保守サービスの内容】

	月額基本料金	訪問料金	1 時間以降
A(電話・メール)	1,000 円/台	10,000 円/台	1,000 円/30 分
B(電話・メール・訪問)	3,000 円/台	無料(月 2 回まで)	1,000 円/30 分

※最低 12 か月の契約が必要となります。

※台数が多い場合は別途ご相談ください。

※上記料金に消費税は含まれておりません。

※作業時間は 1 回の訪問で 1 時間の作業とします。

※参考…通常スポット作業料金(1 時間/台の場合) 20,000 円

1 時間以降 15 分毎、3,000 円追加

以上