

2021年6月

お客様各位

エフ・ビー・エム株式会社

パソコン関連スポット修理料金改定のご案内

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社販売製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

標記の件、弊社ではこれまでサービス体制の効率化や諸経費の削減などにより修理料金を、20数年来据え置いてまいりましたが、経済環境が変化する中、現行の価格を維持することが困難な状況となりました。つきましては、誠に不本意ではございますが、2021年8月1日から新価格にてお取り引きさせていただきたいと存じます。改定内容をご確認いただきますとともに、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

	改定前	改定後
訪問基本料金(1時間までの技術料含む)	15,000円/60分 →	20,000円/60分
持込修理基本料金(1時間までの技術料含む)	5,000円/60分 →	10,000円/60分
追加技術料金(1時間を超過した場合)	5,000円/30分 →	3,000円/15分

※23区外の場合は担当営業へご相談ください。

※月額・年額の定額保守料金に変更はございません。

※上記料金に消費税は含まれておりません。

改定日

2021年8月1日より

弊社では今後もお客様にご満足いただける保守サービスを提供する為、より一層の努力をしてまいります。

以上