2024 年 3 月

お客様各位

エフ・ビー・エム株式会社

パソコン定額保守サービスのご案内

拝啓　貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は弊社販売製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

標記の件､弊社ではお客様がご使用になられている PC の定額保守サービスを実施しておりましたが、従来の電話・メール・訪問サポートに加え新たにリモートでのサポートメニューを用意致しました。新しく PC を購入する際や、トラブル対応に時間をとられることが多い場合など、お客様本来の仕事に集中していただくためにも、是非とも本サービスを利用頂きます様ご案内を申し上げます。
下記内容ご確認のうえ、ご不明点がございましたら弊社担当営業までお問い合わせください。

敬具

記

【定額保守サービスの内容】

	月額基本料金	訪問料金	1 時間以降
A(電話・メール)	1,000 円/台	15,000 円/台	1,000 円/15 分
B(電話･メール･リモート)	2,000 円/台	10,000 円/台	1,000 円/15 分
C(電話・メール・訪問)	3,000 円/台	無料(月 2 回まで)	1,000 円/15 分

※最低 12 か月の契約が必要となります。
※台数が多い場合は別途ご相談ください。
※上記料金に消費税は含まれておりません。
※作業時間は 1 回の訪問で 1 時間の作業とします。
※23 区外の場合は担当営業へご相談ください。

※参考…通常スポット作業料金(１時間/台の場合)　20,000 円
　　1 時間以降 15 分毎、3,000 円追加

以上